

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour le 01-07-2020

n°co éditions

Images & Conception

est une marque commerciale de n°co éditions

SARL au capital de 8000€

Siret : 419 876 073 00042

Code APE (Naf) : 5211Z

TVA Intracom : FR05 419876073

Adresse (du siège social)

3, rue de la Charité - 38200 Vienne

Tél. : 09 79 21 58 02

Courriel : contact@nco-editions.fr

Responsable de publication : Jean-Yves Grand

Les mentions légales et les conditions générales d'utilisation du site www.nco-editions.fr (« le Site »), sont disponibles sur le Site

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes de livres numériques ou imprimés (« Livre ») sur le Site.

Les présentes conditions ne sont pas applicables aux Livres vendus par les partenaires de n°co éditions.

Les présentes conditions s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des commandes de Livres que vous passerez sur ce site.

Pour vous satisfaire, nous vous présentons sur le Site l'ensemble des caractéristiques essentielles des Livres. Nous serons attentifs aux remarques que vous nous transmettez sur contact@nco-editions.fr

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

1. Achat de Livre

1.1. Création d'un Compte Client

Vous pouvez librement passer commande sur le Site, sous réserve :
- d'être une personne morale, ou une personne physique âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique, ou être titulaire d'une autorisation parentale, pour pouvoir effectuer une commande sur le Site ;

- de la création préalable et gratuite d'un Compte Client sur le Site ;
- de l'acceptation des Conditions Générales de vente.

En créant votre Compte Client, vous vous engagez à fournir des informations exactes et sincères sur votre situation (prénom, nom, adresse courriel, adresse postale, coordonnées bancaires...), ainsi qu'à procéder avant chaque nouvelle commande à une vérification des données vous concernant, et aux modifications nécessaires si besoin.

n°co éditions conserve la faculté de refuser, ou d'invalider a posteriori l'inscription d'un utilisateur dont les informations se révéleraient être inexacts.

La création d'un Compte Client implique que vous choisissiez un identifiant (par ex. une adresse de courrier électronique valide) et un mot de passe confidentiel, vous permettant d'accéder à votre Compte Client et de passer des commandes sur le Site.

Ces éléments d'identification sont strictement confidentiels et vous vous engagez en conséquence à ne pas les communiquer à des tiers. Ils sont modifiables en ligne dans la rubrique Mon compte > Modifier mon profil.

Tout accès à votre Compte Client au moyen de vos éléments d'identification est réputé avoir été effectué par vous-même.

n°co éditions ne saurait, en tout état de cause, être tenu responsable d'une utilisation frauduleuse ou anormale de vos éléments d'identification, n°co éditions se réservant le droit de suspendre temporairement l'accès à votre Compte Client dans le cas où de telles utilisations seraient constatées.

n°co éditions se réserve par ailleurs l'usage de ces éléments d'identification, dans le cadre exclusif de la maintenance technique du Site.

n°co éditions garantit dans ces conditions le maintien permanent de la confidentialité des codes d'accès.

Vos données personnelles sont traitées conformément à notre Charte Vie Privée que vous trouverez dans les CGU.

1.2. Commande

Vous effectuez votre sélection en parcourant les pages de notre site. Vos sélections sont ajoutées dans votre panier lorsque vous cliquez sur «ajouter au panier». À tout moment de votre navigation sur notre site, vous pouvez valider votre commande en cliquant sur «valider ma commande».

1.3. Validation de la commande

Lorsque vous cliquez sur «valider ma commande», un message de confirmation apparaît. Il récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés.

1.4. Identification du Client

Une confirmation de votre Compte Client est demandée. Si vous n'avez pas de Compte Client, un formulaire d'inscription est proposé.

Vous devez vérifier dans ce formulaire de commande l'ensemble des renseignements transmis, et notamment tous les éléments utiles à la livraison.

1.5. Finalisation et paiement

Si vous n'avez pas à modifier le formulaire, vous devez alors prendre connaissance des présentes conditions. Si vous les acceptez, vous devez cocher la case «j'ai lu et j'accepte les CGV». Pour poursuivre votre commande, vous devez cliquer sur «payer ma commande».

Après paiement sur notre serveur sécurisé (voir «paiement»), un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de votre commande et vous informe qu'un message électronique de confirmation vous sera transmis dans les meilleurs délais.

1.6. Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs, avant la conclusion du contrat

Le Client a la faculté d'identifier et de corriger les erreurs commises lors de la saisie de ses données avant la finalisation de sa commande. Le fait de finaliser sa commande est définitif et irréversible. n°co éditions ne pourra être tenu responsable de l'inexactitude des données fournies par le Client et ne saurait être remboursé. Si le Client désire renvoyer le Livre, il le fera à ses frais à l'adresse suivante :
n°co éditions - 3 rue de la Charité - 38200 Vienne

2. Les modalités d'archivage et d'accès au contrat

Nous réaliserons un archivage des contrats, bons de commandes et factures sur un support fiable et durable.

Le Client a accès à toutes ses données par son Compte Client.

3. Les garanties légales et contractuelles

3.1 Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat, en matières de vices cachés, n°co éditions vous remboursera ou échangera tout produit apparemment abîmé ou endommagé ou ne correspondant pas à votre commande.

3.2 Réclamation

Le Client devra dans le cas des dispositions énoncées en 3.1 notifier à n°co éditions en remplissant le formulaire de réclamation sur le Site dans la rubrique Formulaire toutes réserves sur le Livre livré (par ex. : Livre(s) ne correspondant pas à la commande, défaut flagrant de qualité...) dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la réception.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Dans ce cas, l'intention de n°co éditions n'est pas de remettre en cause le bénéfice des garanties légales mais de limiter les risques d'utilisation frauduleuse et abusive du ou des Livre(s).

Le Client a pour obligation de restituer à ses frais le(s) Livre(s) dans l'état reçu avec une copie de la réclamation.

n°co éditions vous adressera ensuite un courrier de confirmation de son acceptation du retour du ou des Livres.

Toute réclamation acceptée par n°co éditions vous permettra d'obtenir le remplacement gratuit du Livre ou la rectification de la commande.

3.3 Remboursement

Nous vous rembourserons l'intégralité des frais de retour sur présentation des justificatifs.

Le remboursement s'effectuera au choix de n°co éditions par crédit sur le compte bancaire du Client, ou par chèque bancaire adressé au nom du Client ayant passé la commande, et à l'adresse de facturation.

3.4 Restriction

n°co éditions est responsable de la bonne exécution des présentes conditions générales.

Néanmoins la responsabilité de n°co éditions ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, d'un cas de force majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou du fait de la non conformité du produit à une législation étrangère en cas de livraison dans un pays autre que la France.

De plus, n°co édition ne saurait être tenu responsable de l'état des emballages dans lequel le(s) Livre(s) sont réceptionnés.

En cas de livraison par un transporteur, Il est recommandé de vérifier l'état apparent du ou des Livre(s) en présence du livreur. En cas de livraison par la Poste, vous pouvez renseigner un "relevé d'anomalie" à La Poste, si l'emballage est suffisamment endommagé pour altérer l'état général du ou des Livre(s).

4. Les délais, frais et modalités de livraison

4.1. Modalités de livraison

n°co éditions vous livrera le(s) livre(s) à l'adresse indiquée dans le formulaire de commande par l'intermédiaire de ses partenaires. La livraison des Livres imprimés n'est possible que dans la zone UE et la Suisse.

4.2. Délai de livraison

n°co éditions vous livrera au plus tard à la date indiquée dans le message de confirmation de votre commande.

En cas de rupture de stock chez les fournisseurs de n°co éditions ou d'un retard lié à ses prestataires de livraison, le Client sera averti d'un nouveau délai de livraison par courrier électronique dans les meilleurs délais.

n°co éditions se réserve le droit de regrouper les commandes à une date unique de livraison si le Client commande plusieurs produits en même temps et qu'ils ont des dates de livraison différente. Le délai de livraison prendra en compte la date de disponibilité la plus éloignée.

L'article L. 121-20-3 du code de la consommation prévoit la faculté pour le Client d'annuler sa commande si la livraison n'est pas intervenue dans les 7 jours qui suivent la date de livraison indiquée au contrat. Il perd le bénéfice de ce droit si sa demande n'intervient pas dans les 60 jours qui suivent la date de livraison prévue initialement ou s'il a été livré avant que n°co éditions n'ait reçu sa lettre. n°co éditions prendra en charge les frais de retour si le client a reçu son produit après son annulation.

4.3. Frais de livraison

Les frais de livraison sont définis selon des forfaits fournis par nos prestataires. Ils sont mentionnés sur les fiches produit sur le Site et ajoutés au prix du Livre à la commande.

5. Le prix

Les prix des Livres sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA à 5,5%).

Le prix du ou des Livres(s) ajoutés au panier d'achat apparaîtront TTC augmentés des frais de traitement de votre commande.

6. Les modalités de paiement et les moyens de sécurisation

Les Livres sont payables exclusivement en Euros et à la commande.

6.1. Moyens de paiement

Le paiement des commandes s'effectue uniquement en ligne sur le site de Paiement du Crédit Agricole et de Stripe, par carte bancaire.

Sont acceptées les cartes bancaires : Carte Bleue, Visa, MasterCard.

6.2. Sécurité

Les paiements via notre site font l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées de cartes de crédit. Pour vous protéger contre une éventuelle intrusion, nous ne stockons pas les numéros de carte bancaire sur nos serveurs informatiques. Les numéros de carte bancaire sont traités par le Crédit Agricole qui nous retourne un numéro d'autorisation.

7. Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, en raison de la nature de la livraison des Produits numériques par téléchargement, le Client ne peut exercer son droit de rétractation concernant l'achat de ces Produits, prévu par l'article L.121-20-1 du Code de la Consommation.

En vertu des dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, à compter de la date de réception de sa commande. Les frais d'envoi et de retour seront à la charge du client. Les produits, accompagnés d'un RIB du client, devront être retournés par la Poste, dans un parfait état et dans leur emballage d'origine intact et non ouvert à l'adresse suivante :
n°co éditions - 3 rue de la Charité - 38200 Vienne

Les remboursements s'effectueront par crédit de la carte bancaire du client, dans un délai de 30 jours.

En cas de retour d'un produit endommagé ou abîmé ou d'un emballage d'origine non intact, celui-ci ne sera ni échangé ni remboursé

Complétez et renvoyez le formulaire de rétractation disponible sur le Site à la rubrique Formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur www.nco-editions.fr.

8. La durée du contrat et de validité du prix

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement de taux applicable de la T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits en vente sur n°co éditions.

Les Livres demeurent l'entière propriété de n°co éditions jusqu'au complet encaissement du prix par n°co éditions.

Nos offres de prix ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Nos offres de biens et de prix sont valables s'ils figurent en ligne sur le site au jour de la commande

9. Informations nominatives

9.1. Données personnelles

n°co éditions collecte vos informations nominatives pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. Elles peuvent être retransmises à nos partenaires, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération pour laquelle ils doivent exclusivement intervenir pour l'exécution de vos commandes, conformément aux présentes Conditions Générales.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit, pour exercer ce droit, d'accéder à votre Compte Client en ligne sur le Site, de nous écrire en ligne à :
contact@nco-editions.fr

ou par courrier à :

n°co éditions - 3 rue de la Charité - 38200 Vienne

en nous indiquant vos nom, prénom, adresse électronique, adresse et si possible votre référence client.

Toute demande de suppression de vos données implique cependant la clôture de votre Compte Client.

Vos données personnelles sont traitées conformément à la Charte de Confidentialité que vous trouverez dans les CGU.

Le Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté), sous le n°DPO-17276.

9.2. Cookies

Afin d'améliorer la performance des contenus du site et de permettre à n°co éditions de proposer des services personnalisés, vous êtes informé qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur votre disque dur.

Vous pouvez vous opposer à leur mise en place en suivant la procédure indiquée sur son navigateur Internet.

Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

10. Législation applicable/ Juridiction compétente

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation des dispositions des Conditions Générales de Vente, les parties s'engagent à se rapprocher et à tenter de trouver une solution amiable à leur différend.

En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétent

11. Nous contacter/ réclamations

Si vous souhaitez nous contacter :

contact@nco-editions.fr

Pour toute réclamation :

reclamation@nco-editions.fr

ou par courrier à :

n°co éditions

3 rue de la Charité - 38200 Vienne