

# Conditions Générales de Services

Dernière mise à jour le 01-07-2020

www.nco-editions.fr est un service de n'co éditions n'co éditions

Images & Conception

est une marque commerciale de n'co éditions

SARL au capital de 8000€

Siret : 419 876 073 00042

Code APE (Naf) : 5211Z

TVA Intracom : FR05 419876073

Adresse (du siège social)

3, rue de la Charité - 38200 Vienne

Tél. : 09 79 21 58 02

Courriel : contact@nco-editions.fr

Responsable de publication : Jean-Yves Grand

Les mentions légales et les conditions générales d'utilisation du site [www.nco-editions.fr](http://www.nco-editions.fr) (« le Site »), sont disponibles sur le Site

Les présentes Conditions Générales de Services définissent les termes des accords (ci-après les « Accords ») concernant les Services proposés par n'co éditions sur le site internet [www.nco-editions.fr](http://www.nco-editions.fr) (ci-après le « Site ») :

- les packs d'aide à la publication (ci-après les « Packs ») ;
- les solutions d'aide à la publication en autoédition sous la marque label'A5 (ci-après les « Solutions ») ;
- les prestations additionnelles disponibles sur le Site (ci-après, les « Prestations ») ;
- les contrats d'édition ou de parution signés avec les Auteurs.

## 1. Définitions

« Auteur » : désigne l'auteur du Manuscrit ou son ayant droit dûment habilité à être partie aux Accords.

« Membre » : désigne l'Auteur inscrit comme membre de la n'communauté habilité à acheter une Prestation sur le site [www.nco-editions.fr](http://www.nco-editions.fr)

ou à signer un Contrat d'édition ou de parution avec n'co éditions.

« Manuscrit » : désigne l'Œuvre de l'esprit en format .doc, .docx ou .rtf uniquement, telle qu'écrite et déposée par l'Auteur sur le Site.

« Livre Numérique » : désigne l'Œuvre de l'esprit créée par un ou plusieurs auteurs et qui est publiée sous sa forme numérique.

« Livre Imprimé » : désigne l'Œuvre de l'esprit créée par un ou plusieurs auteurs et qui est publiée sous forme imprimée.

« Packs » : désigne les Packs d'aide à la publication « Pack epub », « Pack imprimé », « Pack couverture » et « Pack complet » qui définissent des services de mise en page, formatage, transformation nécessaires au traitement des Manuscrits pour leur exploitation numérique et imprimée.

« Solutions d'aide à la parution en autoédition » : désigne les solutions d'aide à la publication en autoédition sous le label Label'A5 qui définissent des Services de mise en page, formatage, transformation nécessaires au traitement des Manuscrits pour leur exploitation numérique et imprimée.

« Prestations » : désigne des prestations à l'unité destinées aux Auteurs et décrites sur le Site permettant l'ajout de prestations non incluses dans les Packs d'aide à la parution en autoédition.

« Aides aux Auteurs » : désigne l'ensemble des Packs, Solutions d'aide à l'autoédition et Prestations proposées aux Auteurs.

« Contrat d'édition n'co » : désigne le contrat d'édition à titre d'éditeur dont un Auteur bénéficie après l'acceptation de son manuscrit par le comité de lecture de n'co éditions.

« Contrat de parution » : désigne le contrat d'édition à titre d'auteur dont un Auteur peut bénéficier en autoédition sous la marque label'A5.

« Mandant » : désigne l'Auteur en ce qu'il bénéficie du Contrat d'édition n'co.

« Services » : désigne l'ensemble des Prestations et Contrats proposés aux Auteurs et Membres.

## 2. Aides aux Auteurs

2.1. Les Aides aux Auteurs vendues sur le site [www.nco-editions.fr](http://www.nco-editions.fr) sont des prestations de services fournies par Images & Conception SARL pour le compte de n'co éditions sous la marque label'A5.

2.2. L'achat d'une Aide aux Auteurs est soumise à inscription de l'Auteur en tant que Membre sur le Site.

2.3. Les Aides aux Auteurs prennent fin après l'acceptation par l'Auteur des fichiers de validation numériques.

2.3. L'achat de Packs sur le Site implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve de l'Auteur aux conditions de n'co dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

2.4. L'achat de Solutions ou de Prestations label'A5 ne nécessite la signature d'aucun contrat d'édition ou de parution.

## 3. Contrat d'édition n'co

3.1. Le Contrat d'édition n'co est un contrat d'édition à compte d'éditeur.

3.1.1. Si un auteur a envoyé son projet à [projet@nco-editions.fr](mailto:projet@nco-editions.fr) et que celui-ci a été retenu par le comité de lecture de n'co éditions, il bénéficie automatiquement du Contrat d'édition n'co à titre d'éditeur.

3.1.2. Si un Auteur a acheté un pack d'aide à la parution, il bénéficie automatiquement d'un Contrat de parution à titre d'auteur.

3.2. Étendue du mandat

Le Mandant confie à n'co éditions la gestion des droits d'auteur relatifs au Manuscrit. n'co éditions est chargée d'en favoriser l'exploitation et de représenter le Mandant.

Ce mandat s'exercera dans tous les domaines du droit d'auteur avec le bénéfice de l'exclusivité et notamment dans les domaines

suivants :

A/Droits premiers

Droits d'édition incluant la première édition, les réimpressions et les nouvelles éditions.

Droits d'adaptation audiovisuelle.

B/ Droits seconds

Droits de traduction ;

Droits de reproduction sur support graphique, en particulier éditions poche, club, luxe, illustrées, dans d'autres collections et, en totalité ou en partie, dans des journaux ou périodiques ;

Droits d'adaptation sur des supports non imprimés, notamment en vue d'une exploitation radiophonique, et de reproduction sur tout support d'enregistrement magnétique, analogique, etc. (CD-Rom, DVD, livre audio, etc.) ;

Droits d'adaptation sous forme d'œuvre multimédia ou d'intégration dans une œuvre multimédia ;

Droits de représentation, notamment théâtrale, et de « reproduction sonore » (exemple : lectures publiques) ;

Édition sur un format numérique.

Il est consenti pour le monde entier, pour des exploitations en toutes langues.

3.3. Durée et résiliation des Contrats

Le Contrat d'édition n'co est souscrit pour une durée de 2 ans renouvelable tacitement.

En cas de manquement grave de l'une des parties à l'une des obligations prévues en application du Contrat n'co et notamment en cas de manquement aux obligations prévues à l'Article 6.2, les Accords seront résiliés de plein droit.

En cas de résiliation, n'co éditions conservera des exemplaires des Livres Numériques dans ses systèmes afin de maintenir la possibilité pour un client les ayant achetés de les télécharger à nouveau, ou de fournir tout autre type d'assistance aux clients ayant acheté un Livre Numérique avant la date de résiliation.

Les livres imprimés en stock seront abandonnés à n'co éditions qui les laissera en vente jusqu'à épuisement des stocks ou les stocks seront rachetés par l'Auteur aux conditions discutées avec n'co édition

Au delà de la date anniversaire, l'auteur pourra résilier par consentement mutuel le Contrat d'édition n'co par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à :

n'co éditions - 3 rue de la Charité - 38200 Vienne

avec un préavis de trois (3) mois au minimum avant la date anniversaire des 2 ans.

3.4. Offre spéciale

Si un Auteur acquéreur de 2 packs d'aide à la parution « Pack epub » publié par n'co éditions (sous son nom véritable ou ses pseudos) cumule 1 000 ventes de chacun de 2 (deux) Livres Numériques (soit 1 000 + 1 000 exemplaires) sur une période maximum de 18 mois à compter de la date de publication du second Livre Numérique sur le site de n'co éditions, l'Auteur se verra proposer automatiquement sur son prochain Manuscrit un Contrat d'édition n'co à titre d'éditeur incluant Livre Numérique et Livre Imprimé et toutes les prestations fournies par n'co éditions.

Les téléchargements non payants ne sont pas considérés comme des ventes et ne sont donc pas inclus dans le décompte des 1 000 exemplaires.

## 4. Contrat de parution

4.1. Le contrat de parution n'co est un contrat d'édition à compte d'auteur.

4.2. Si un Auteur a acheté une solution en autoédition, il reste propriétaire de la totalité de ses droits patrimoniaux et ne s'est point acquéreur que d'une prestation de services fournie par Images & Conceptions SARL pour le compte de n'co éditions et sa marque label'A5 et ne bénéficie d'aucun contrat d'édition. Il peut cependant faire la demande de signer un contrat de parution avec n'co éditions sous certaines conditions.

4.3. Durée et résiliation des Contrats

Le Contrat de parution est souscrit pour une durée de 2 ans renouvelable tacitement.

En cas de manquement grave de l'une des parties à l'une des obligations prévues en application du Contrat de parution et notamment en cas de manquement aux obligations prévues à l'Article 6.2, les Accords seront résiliés de plein droit.

En cas de résiliation, n'co éditions conservera des exemplaires des Livres Numériques dans ses systèmes afin de maintenir la possibilité pour un client les ayant achetés de les télécharger à nouveau, ou de fournir tout autre type d'assistance aux clients ayant acheté un Livre Numérique avant la date de résiliation.

Les stocks seront rachetés par l'Auteur aux conditions discutées avec n'co éditions.

Au delà de la date anniversaire, l'auteur pourra résilier par consentement mutuel le Contrat de parution par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à :

n'co éditions - 3 rue de la Charité - 38200 Vienne

avec un préavis de trois (3) mois au minimum avant la date anniversaire des 2 ans.

## 5. Acceptation et modifications des Accords

n'co éditions se réserve la possibilité de modifier à tout moment les Accords.

n'co éditions notifiera l'Auteur par email de toute modification des Accords. L'Auteur aura alors la possibilité de refuser la modification, sous réserve de faire connaître son refus sous huit jours à compter de la notification. Dans ce cas, les Accords seront régis par les Conditions générales de services antérieures, sauf si la modification résulte d'une disposition d'ordre public.

## 6. Inscription des Auteurs en tant que Membres

L'inscription en tant que Membre de la n'communauté (ci après le « Membre ») est obligatoire pour toutes opérations sur le site [www.nco-editions.fr](http://www.nco-editions.fr) autres que la navigation sur le Site et l'achat de Livres numériques ou de Livres Imprimés.

6.1. Conditions d'inscription

L'Auteur déclare avoir atteint l'âge légal de la majorité et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre du Contrat.

Si l'Auteur est un ayant-droit (tel qu'un héritier ou un cessionnaire de droits), il garantit qu'il est habilité à conclure seul les Accords.

6.2. Informations relatives au compte

En créant votre Compte Membre, vous vous engagez à fournir des informations exactes et sincères sur votre situation (prénom, nom, adresse courriel, adresse postale, coordonnées bancaires...).

n'co éditions attire en particulier votre attention sur la nécessité de fournir une adresse de courrier électronique valide.

n'co éditions conserve la faculté de refuser, ou d'invalider a posteriori l'inscription d'un utilisateur dont les informations se révéleraient être inexactes.

La création d'un Compte Membre implique que vous choisissiez un identifiant (par ex. une adresse de courrier électronique valide) et un mot de passe confidentiel, vous permettant d'accéder à votre Compte Auteur et d'utiliser les Services mis à votre disposition sur le Site.

Tout accès à votre Compte Membre au moyen de vos éléments d'identification est réputé avoir été effectué par vous-même.

n'co éditions ne saurait, en tout état de cause, être tenu responsable d'une utilisation frauduleuse ou anormale de vos éléments d'identification, n'co éditions se réservant le droit de suspendre temporairement l'accès à votre Compte Membre dans le cas où de telles utilisations seraient constatées.

Si ces éléments devaient évoluer, l'Auteur s'engage à en informer n'co éditions sans délai.

La création obligatoire et gratuite d'un Compte Membre sur le Site induit l'acceptation des Conditions Générales de Services.

n'co éditions garantit dans ces conditions le maintien permanent de la confidentialité des codes d'accès.

6.3. Sécurité du compte.

L'Auteur est seul responsable de la protection et du maintien de la confidentialité du nom d'utilisateur et du mot de passe de son compte, ainsi que de l'ensemble des activités sur celui-ci, qu'il les ait autorisées ou non.

L'Auteur s'engage à avertir n'co éditions immédiatement de toute utilisation frauduleuse de son nom d'utilisateur, mot de passe ou compte.

## 7. Conditions d'acceptation des manuscrits par n'co éditions

7.1. Dépôt du Manuscrit et conditions techniques

L'Auteur doit fournir un Manuscrit écrit en langue française.

L'Auteur doit fournir à n'co éditions son Manuscrit dans un des formats définis sur le Site et les métadonnées associées obligatoires (ci-après les « Métadonnées »).

L'Auteur s'engage à fournir à n'co éditions des fichiers électroniques exempts de tout virus, ver ou autre type de code potentiellement nuisible ou perturbateur.

L'Auteur doit s'assurer que toutes les Métadonnées qu'il fournit sont valides, exhaustives et précises. Si l'Auteur se rend compte que les métadonnées d'un Livre Numérique sont erronées ou imprécises, l'Auteur doit en informer rapidement n'co éditions et s'engage à soumettre rapidement des métadonnées corrigées.

7.2. Garanties fournies par l'Auteur

En déposant un Manuscrit sur le Site, l'Auteur garantit que :

- il est l'auteur ou l'ayant-droit de l'auteur du Manuscrit ;
- le Manuscrit et son titre sont originaux ;
- il dispose des droits nécessaires à l'exploitation du Manuscrit ;
- il ne s'est pas engagé auprès de tiers (employeurs, éditeurs, co-auteurs ou autre ayant droits) de manière qui empêcherait le dépôt du Manuscrit et / ou son exploitation comme prévue dans les présentes Conditions Générales de Services.

Le Manuscrit :

- ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droits d'auteur, de marques, de brevet) ou droit au respect de la vie privée d'un tiers, n'est pas contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs et en particulier ne comporte pas de messages d'incitation à la violence ou à la haine raciale, de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ou présentant un danger pour la vie d'autrui,
- s'il s'agit d'un ouvrage destiné à la jeunesse qu'il n'ait pas en outre un contenu présentant un danger pour la jeunesse en raison de son caractère pornographique ou susceptible d'inciter à l'usage, à la détention ou au trafic de stupéfiants ou de substances psychotropes, à la violence ou à tous actes qualifiés de crimes ou de délits ou de nature à nuire à l'épanouissement Imprimé, mental ou moral de l'enfance ou la jeunesse,

- a fait l'objet d'une relecture attentive de façon à corriger les erreurs de syntaxe, de grammaire et d'orthographe.

Dans l'hypothèse où n'co éditions aurait connaissance du non-respect de l'une de ces conditions, n'co éditions a la faculté de résilier les Accords, ou de refuser un Manuscrit

Les Livres numériques diffusés doivent respecter les conditions et éventuelles restrictions de contenu des sites de vente partenaires. n'co éditions n'est pas responsable du refus d'un des sites de vente partenaires de ne pas commercialiser un titre ou de le retirer de la vente. L'Auteur sera informé d'un tel refus et éventuellement de ses raisons mais ne pourra pas être remboursé totalement ou partiellement par n'co éditions.

6.3. Notification de contenu illicite

Quand n'co éditions intervient exclusivement comme prestataire technique dans la mise en offre, elle n'a pas connaissance du contenu du Manuscrit. Si un tiers considère que l'un des Livres Numériques ou Imprimés disponibles sur le Site porte atteinte à ses droits, il devra rapidement adresser une notification en ce sens à n'co éditions au moyen d'un email adressé à : [reclamation@nco-editions.fr](mailto:reclamation@nco-editions.fr)

en précisant son identité, ses coordonnées, l'identification du contenu illicite et des droits auxquels il a été porté atteinte.

9. Propriété intellectuelle

## 9.1. Titularité des droits

9.1.1. Dans le cas de l'acceptation du Manuscrit par le comité de lecture de n°co éditions ou de l'achat par l'Auteur d'un Pack d'aide à la parution :

L'Auteur demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés au Manuscrit.

L'Auteur accorde à n°co éditions l'autorisation de reproduire le Manuscrit aux fins de réaliser les Livres Numériques et/ou les Livres Imprimés et de distribuer ces derniers en signant un Contrat d'édition n°co.

Ainsi, n°co éditions peut :

- distribuer le Livre Numérique et/ou le Livre Imprimé via le Site mais aussi les sites de vente partenaires ;
- copier et stocker les œuvres et les Métadonnées associées sur un ou plusieurs ordinateurs ;
- transmettre les Livres Numériques et/ou les Livres Imprimés, les Métadonnées et les statistiques de vente des Livres Numériques et/ou les Livres Imprimés aux partenaires professionnels de l'édition de n°co éditions ;
- convertir, reformater et encoder les Manuscrits en Livres Numériques, activer et optimiser l'affichage des Livres numériques sur le service de lecture numérique, sous réserve de ne faire aucune modification de la substance des Manuscrits et étant précisé que n°co éditions n'est pas responsable d'éventuelles inexactitudes ou erreurs survenues lors de la conversion ou du reformataje,
- convertir, reformater et transcrire les Manuscrits en fichiers d'impression en vue de produire des Livres Imprimés, sous réserve de ne faire aucune modification de la substance des Manuscrits et étant précisé que n°co éditions n'est pas responsable d'éventuelles inexactitudes ou erreurs survenues lors de la conversion ou du reformataje,
- utiliser éventuellement des extraits raisonnables issus d'un Livre Numérique et/ou d'un Livre Imprimé disponibles gratuitement en tant que documentation promotionnelle pour encourager les utilisateurs à acheter le Livre numérique. Ces extraits pourront représenter jusqu'à 15% du Livre Numérique.

9.1.2. Dans le cas de l'achat par l'Auteur d'une Solution en autoédition :

L'Auteur demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle et de la totalité des droits patrimoniaux attachés au Manuscrit.

### 9.3 Litiges

L'Auteur est seul habilité à former une réclamation ou agir sur le fondement de la contrefaçon du Manuscrit.

En cas de contrefaçon ou plus généralement d'atteinte quelconque portant sur tout ou partie des éléments constitutifs du Manuscrit en France ou à l'étranger, l'Auteur, informé d'une telle atteinte, s'engage à avertir n°co éditions dans les plus courts délais afin que cette dernière soit en mesure de se joindre à l'action qu'il pourrait engager afin de solliciter l'indemnisation de son propre préjudice.

## 10. Prix des livres et versement des revenus

### 10.1. Prix

L'Auteur choisit le prix TTC de son livre. La vente ne se fait qu'en Euros. Ce prix est fixe pour la totalité de la durée du Contrat d'édition ou de parution.

L'Auteur a la possibilité de modifier son prix sous contrainte de frais de modifications techniques et de traitement des stocks fournis sur devis.

### 10.2. Conditions générales de versement

n°co éditions verse semestriellement à l'Auteur ses revenus au titre des ventes, calculés de la façon suivante :

n°co éditions verse à l'Auteur les revenus en fonction du prix de vente défini par l'Auteur et selon les pourcentages définis par le Contrat d'édition ou de parution signé entre les deux Parties.

Un rapport de ventes semestriel est envoyé à l'Auteur dans les 30 jours de la fin du semestre.

Le paiement correspondant à chaque rapport de vente sera versé par n°co éditions à l'Auteur par virement ou par chèque dans les 30 jours après envoi du rapport semestriel.

Si les revenus de l'Auteur n'atteignent pas la somme totale de 50 €, n°co éditions ne lui verse pas et cumule les ventes de l'Auteur chaque semestre jusqu'à atteindre cette somme ou, à défaut, jusqu'à la fin de la souscription au contrat d'édition signé entre les deux Parties.

## 11. Paiement des Aides aux Auteurs

Les Packs d'aide à la parution en autoédition « Pack epub », « Pack imprimé », « Pack couverture » sous le label Label'A5 ou « Pack complet » et les Prestations à l'unité proposés par Images & Conceptions SARL pour le compte de n°co éditions sont payables en totalité à la commande.

### 11.1 Prix

Les prix des Aides aux Auteurs sont affichés sur le site en Euros toutes taxes comprises.

Le taux de T.V.A. appliqué est de 20%.

Les prix des Aides aux Auteurs que vous aurez sélectionnés apparaîtront sur le devis que vous aurez rempli, toutes taxes françaises comprises. La validation de ce devis par acceptation des Conditions de Ventes de Services fait office de bon de commande. n°co éditions se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

La commande n'est effective qu'après paiement intégral du montant demandé.

### 11.2 Paiement

Les commandes sont payables exclusivement en Euros.

Le paiement des commandes s'effectue en ligne sur le site de Paiement de Stripe, par carte bancaire, par virement ou par chèque. Sont acceptées les cartes bancaires : Carte Bleue, Visa, MasterCard. Le paiement est effectif et ne peut être annulé dès acceptation des demandes sécuritaires de la banque.

Les frais de virement sont à la charge de l'acheteur.

Les chèques doivent être libellés à l'adresse de :

Images & Conception SARL

3 rue de la Charité - 38200 Vienne

La prestation ne débutera qu'après la preuve de l'acceptation du chèque par le Crédit Agricole.

### 11.3 Facture

Une facture automatique à entête de la société Images & Conceptions SARL vous sera envoyée sur l'adresse mail de votre compte.

Vous pourrez éditer une facture depuis votre Compte Membre.

## 12. Modalités d'archivage et d'accès au contrat

n°co éditions réalise un archivage des contrats, devis, factures, Manuscrits et éléments s'y référant sur un support fiable et durable. Le Client a accès à toutes ses données par son Compte Membre.

## 13. Territoire

Les Services sont proposés pour les territoires suivants :

- Le monde entier pour tous les Services numériques ;
- La zone Euro de l'Union Européenne pour les services d'impression ;

La France pour le service de commercialisation du livre papier.

## 14. Informations nominatives

### 14.1. Données personnelles

n°co éditions collecte vos informations nominatives pour la gestion de vos Services et la maintenance technique du Site.

Elles peuvent être retransmises à nos partenaires, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération pour laquelle ils doivent exclusivement intervenir pour l'exécution de vos Services, conformément aux présentes Conditions Générales de Services.

Ces données personnelles sont strictement confidentielles et vous vous engagez en conséquence à ne pas les communiquer à des tiers. Elles sont modifiables en ligne dans la rubrique Mon compte > Modifier mon profil.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit, pour exercer ce droit, d'accéder à votre Compte Client en ligne sur le Site, de nous écrire en ligne à :

contact@nco-editions.fr

ou par courrier à :

n°co éditions - 3 rue de la Charité - 38200 Vienne

en nous indiquant vos nom, prénom, adresse électronique, adresse et si possible votre référence client.

Toute demande de suppression de vos données implique cependant la clôture de votre Compte Membre.

Vos données personnelles sont traitées conformément à la Charte de Confidentialité que vous trouverez dans les CGU.

Le Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté), sous le n°DPO-17276.

### 14.2. Cookies

Afin d'améliorer la performance des contenus du site et de permettre à n°co éditions de proposer des services personnalisés, vous êtes informé qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur votre disque dur.

Vous pouvez vous opposer à leur mise en place en suivant la procédure indiquée sur son navigateur Internet.

Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible

## 15. Litiges et droit applicable

Les Conditions Générales de Services sont soumises au droit français.

En cas de différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation des dispositions des Conditions Générales de Services, les parties s'engagent à se rapprocher et à tenter de trouver une solution amiable à leur différend.

En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétent

Dans le cas l'Auteur demeure à l'étranger tout litige relatif à l'existence, la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Accords qui ne pourra être résolu à l'amiable sera soumis exclusivement au Tribunal de Grande Instance de Vienne.

## 16. Nous contacter/ réclamations

Si vous souhaitez nous contacter :

contact@nco-editions.fr

Pour toute réclamation :

reclamation@nco-editions.fr

ou par courrier à :

n°co éditions

3 rue de la Charité - 38200 Vienne